

Privacybeleid en Algemene Voorwaarden – Annekke

Bedrijfsgegevens:

- Handelsnaam: Annekke
- Regio / Afhaaladres: Tongeren - Borgloon (België)
- Ondernemingsnummer (KBO): 1038.103.205
- BTW-status: Kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling. BTW niet toepasselijk (Vrijgesteld van BTW conform artikel 56bis W.BTW).
- Contact e-mail: contact@annekke.be

Deel 1: Privacybeleid

Annekke respecteert je privacy en zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die je achterlaat vertrouwelijk en veilig worden behandeld. Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten, producten en bestellingen van Annekke.

1. Welke gegevens worden verzameld en waarom?

De persoonsgegevens die je achterlaat via het bestelformulier of de website (zoals naam, adres en e-mailadres) worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het correct opmaken, verwerken en digitaal verzenden van de factuur.
- Het correct inpakken en bezorgen van je fysieke bestelling (goederen zoals boeken).
- Indien van toepassing: het opnemen van persoonlijk contact voor het maken van een afspraak voor afhaling.

2. Delen met derden

Je gegevens worden veilig bewaard en worden onder geen beding gedeeld met derden, met uitzondering van de verzendpartner (voor de bezorging van je pakket) of de boekhoudsoftware (voor de wettelijke verwerking van de facturatie). Je gegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden zonder jouw expliciete, voorafgaande toestemming.

3. Jouw rechten

Je hebt te allen tijde het wettelijke recht om je opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of volledig te laten verwijderen. Hiervoor kun je schriftelijk contact opnemen via het officiële e-mailadres.

Deel 2: Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, goederen (waaronder boeken) en diensten van Annekke. Door het invullen van het online bestelformulier, de bestelbon of het geven van een opdracht aanvaardt de klant deze Algemene Voorwaarden.

1. **Prijzen:** Alle vermelde prijzen op de website zijn nettoprijzen uitgedrukt in Euro. Aangezien de onderneming onderworpen is aan de bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen, wordt er geen BTW aangerekend (Vrijgesteld van BTW conform artikel 56bis W.BTW). Prijzen zijn exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. **Bestelling en Totstandkoming Overeenkomst:** Een bestelling is definitief zodra het online formulier is verzonden of de opdracht is gegeven. Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant een bindende betaalverplichting aan. De betaling dient te worden voldaan via de overschrijvingsgegevens of betaallinks vermeld op de factuur.

3. **Facturatie en Betaling (Inclusief Peppol-regeling):** Voor zakelijke klanten met een Belgisch btw-nummer worden facturen standaard elektronisch verstuurd via het Peppol-netwerk, conform de Belgische wetgeving inzake e-invoicing. Deze klant zorgt zelf voor een actieve Peppol-registratie. Alle overige klanten (consumenten) ontvangen hun factuur digitaal per e-mail, of per post indien specifiek overeengekomen.

Een factuur verzonden via Peppol geldt juridisch als ontvangen op de datum van verzending. Hoewel het Peppol-netwerk de veiligheid verhoogt, dient de klant zelf de gegevens op de factuur te verifiëren voor betaling. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade door fraude of technische fouten bij de Peppol-toegangspunten van de klant of derden.

4. **Levering en Verzendkosten:** We werken met vaste verzendmomenten (zoals vermeld op de website). De uiteindelijke bezorgtijd is afhankelijk van de externe logistieke leverancier en verzendpartner. De kosten voor verzending worden tijdens het bestelproces duidelijk gecommuniceerd en apart op de factuur vermeld. Afhalen in de regio Tongeren-Borgloon is gratis, uitsluitend op afspraak.

5. **Herroepingsrecht en Uitzonderingen (Gesignde Boeken):** Bij de aankoop van standaard, niet-gepersonaliseerde goederen heeft de consument het recht om de aankoop binnen de 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen te ontbinden, mits het product (zoals het boek) zich in de originele, onbeschadigde staat bevindt.

Belangrijke wettelijke uitzondering: Boeken die op verzoek van de klant persoonlijk zijn gesignd, voorzien zijn van een specifieke naam of een persoonlijke opdracht, zijn definitief van verkoop. Het wettelijke herroepingsrecht conform artikel VI.53, 3° van het Belgische Wetboek van Economisch Recht vervalt in dit geval volledig, aangezien het gaat om goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

6. **Retourneren:** Indien de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht voor een niet-gesignd boek, zijn de kosten voor de retourverzending volledig voor rekening van de klant. Het wordt ten eerste aangeraden de retourzending te voorzien van een Track & Trace-code, aangezien de verzender (de klant) verantwoordelijk blijft voor de veilige aankomst van het pakket bij de leverancier. De klant dient binnen de 14 dagen na ontvangst schriftelijk via e-mail melding te maken van de herroeping.

7. **Betalingsachterstand en Invorderingskosten (Wettelijke Staffel):** Bij volledige of gedeeltelijke niet-betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien de herinnering niet via elektronische weg maar per post wordt verzonden) na verzending van de eerste, gratis betalingsherinnering, is de klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt berekend op het openstaande nettobedrag en bedraagt conform de Belgische wetgeving:

- € 20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan € 150;
- € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven de € 150;
- € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven de € 500, met een absolute totaallimiet van € 2.000 voor de totale schadevergoeding.

Bovendien is de klant vanaf dezelfde termijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties, overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand. Deze interesten worden berekend op de nog openstaande som.

8. **Klachten en Controle:** De klant is verplicht de factuur en de geleverde goederen onmiddellijk te controleren. Elke betwisting of klacht moet binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd via e-mail aan Annekke worden overgemaakt. Na het verstrijken van deze termijn worden de factuur, de levering en de staat van de goederen als definitief aanvaard beschouwd.

9. **Eigendomsvoorbehoud en Risico:** Alle geleverde goederen en diensten blijven de exclusieve eigendom van de leverancier tot de volledige betaling van de factuur is voldaan. Niettemin gaan alle risico's (waaronder verlies, beschadiging of diefstal) over op de koper vanaf het exacte moment van de fysieke levering of afhaling.

10. **Automatische Verlenging (Abonnementen):** Indien er sprake is van abonnementen of periodieke diensten, worden deze automatisch verlengd voor eenzelfde termijn, tenzij het abonnement tijdig en schriftelijk via e-mail wordt opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand voor het verloop van de lopende termijn.

11. **Opschorting en Ontbinding:** Indien de klant zijn verplichtingen, waaronder de betalingsverplichting, niet of niet tijdig nakomt, is de leverancier gerechtigd om verdere leveringen en diensten onmiddellijk stop te zetten en de overeenkomst van rechtswege und zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht op schadevergoeding.

12. **Bevoegdheid en Toepasselijk Recht:** Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. In geval van betwisting die niet in onderling overleg kan worden opgelost, zijn uitsluitend de daartoe bevoegde rechtbanken van het rechtsgebied van de leverancier bevoegd (Arrondissement Limburg, afdeling Tongeren).