

# Privacybeleid Annekke

Annekke respecteert je privacy. De persoonsgegevens die je achterlaat via het bestelformulier (naam, adres, e-mail) worden uitsluitend gebruikt voor:

- Het opmaken en verzenden van de factuur.
- Het correct bezorgen van je bestelling.
- Indien nodig: contact over de afspraak voor afhaling.

Je gegevens worden veilig bewaard, niet gedeeld met derden (behalve de verzendpartner) en niet gebruikt voor marketingdoeleinden zonder jouw toestemming. Je hebt altijd het recht om je gegevens in te zien of te laten verwijderen.

## Algemene Voorwaarden Annekke

- **Prijzen:** Alle vermelde prijzen op de website zijn inclusief 6% BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- **Bestelling:** Bestelling is definitief zodra de betaling is ontvangen op het rekeningnummer vermeld op de factuur. Door het plaatsen van een bestelling ga je een betaalverplichting aan.
- **Levering:** We werken met vaste verzendmomenten (zie website). De uiteindelijke bezorgtijd is afhankelijk van de leverancier en de verzendpartner.
- **Verzendkosten:** De kosten voor verzending worden duidelijk op de factuur vermeld. Afhalen in Tongeren-Borgloon is gratis op afspraak.
- **Herroepingsrecht:** Je hebt het recht om je aankoop binnen 14 dagen te ontbinden, mits het boek in originele staat is.
  - **Let op:** Boeken die op jouw verzoek persoonlijk zijn gesigneerd of voorzien van een opdracht, kunnen niet worden geretourneerd. Het wettelijke herroepingsrecht conform artikel VI.53,3° van het Wetboek Economisch Recht vervalt in dat geval.
- **Retourneren:** Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht voor een niet-gesigneerd boek, zijn de kosten voor de retourverzending voor rekening van de klant. Wij raden aan je retour met een Track & Trace te verzenden, aangezien de verzender verantwoordelijk is voor de aankomst van het pakket.

Wil je gebruikmaken van je herroepingsrecht? Stuur dan binnen 14 dagen een e-mail naar [contact@annekke.be](mailto:contact@annekke.be) met uw naam, besteldatum en de reden van retour.